

# 實習說明會 (適：日108入學)

依：國立金門大學社會工作學系專業實習要點(109.03.18)規定

( 感謝何振宇老師整理與分享原始檔案 )

日間部實習總督導 葉肅科 110.05.13

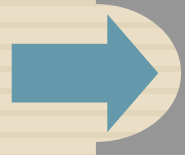
2

## 建立個人品牌的開始

無論未來是否要進入社工職場工作，實習中的人、事、物都可能跟您長久相伴...

# 實習說明會流程

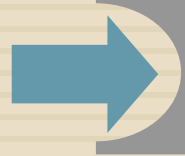
3



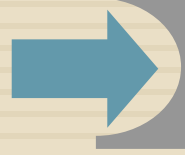
系主任致詞 (5分鐘)



日間部實習制度說明 (30分鐘)



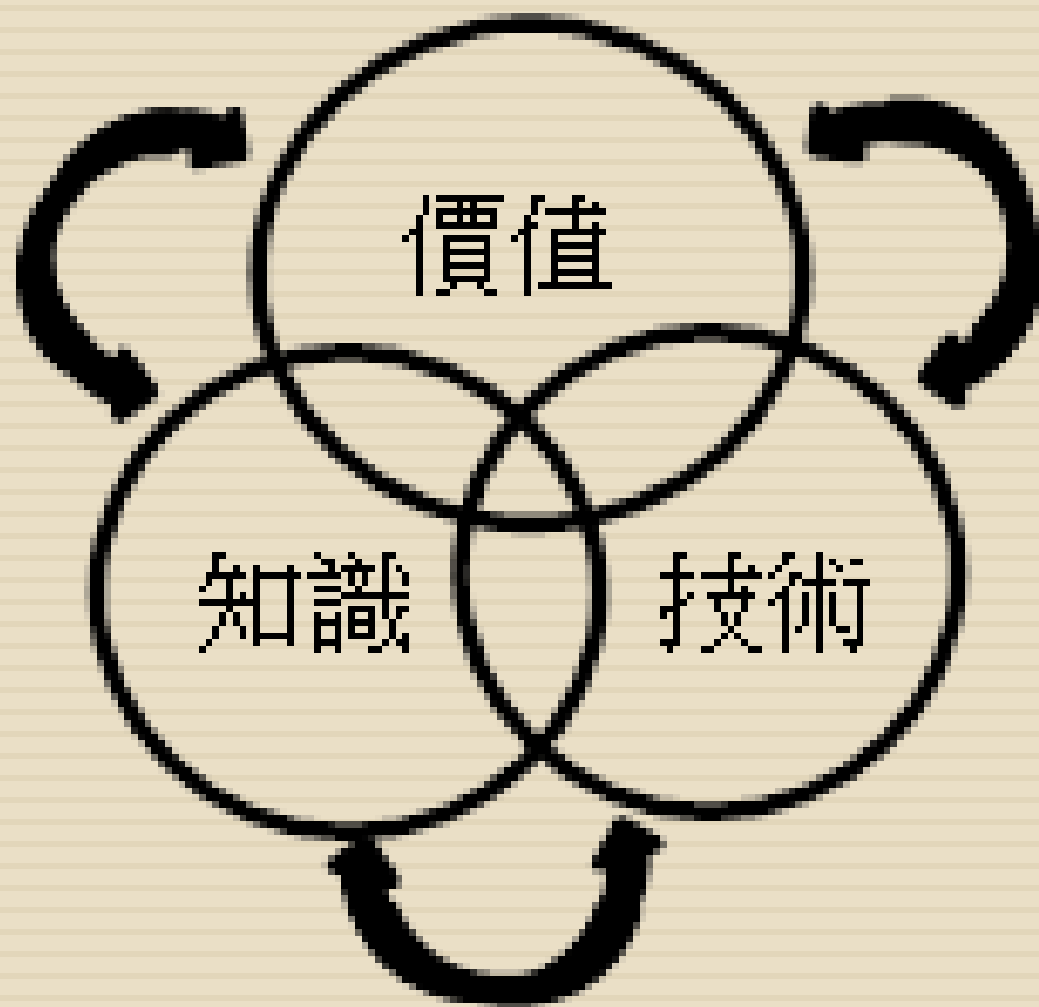
老師提醒 (15分鐘)



Q & A (10分鐘)

# 社會工作人員職能關係圖

4



# 日間部實習制度說明

1. 規畫：六學分實習課程

2. 資格：學生、機構、督導

3. 人力：委員會、總督導、督導老師

4. 職責：系、學生、機構

5. 實習申請作業時程

6. 實習作業 & 實習評量

7. 實習終止

8. 境外實習

## 社會工作學系

National Quemoy University  
Department of Social Work



### 主選單

[首頁](#) > [實習專區](#)

[⇒ 最新消息](#)

[⇒ 關於本系](#)

[⇒ 系所成員](#)

[⇒ 課程資訊](#)

[⇒ 實習專區](#)

[⇒ 招生資訊](#)

✦ 一、相關法規

✦ 二、作業時程及規劃

✦ 三、實習手冊及相關表格

✦ 四、實習說明會及成果發表會

✦ 五、實習機構

# 實習規畫：六課程

7

## 1.實習指引

- 1.國際社工實習時數增加趨勢，  
滿足學生多元就業需求。
- 2.可結合大四畢業專題。

## 3.實習一(三下)

## 4.實習二(大四暑期機構實習,必修,240小時)

## 5.進階實習(機構實習,選修,380小時)

## 6.專題實習(機構實習,選修,96小時)

# 實習規畫1/6

8

## 1.實習指引一(課堂上課、必修)

時間及時數

一下  
36小時  
(每週2小時)

實習內容

自我探索  
及專業生涯規劃

實習目標

瞭解個人性向  
為投入社福領域學  
習做準備



# 實習規畫2/6

9

## 2.實習指引二(課堂上課、必修)

時間及時數

二下  
36小時  
(每週2小時)

實習內容

機構組織與功能  
之認識

實習目標

瞭解社福機構服務  
網絡及其服務

# 實習規畫<sup>3/6</sup>

10

## 3.實習一(期中機構實習、必修)

時間及時數

三下  
160小時以上  
(每週至少8小時)

實習內容

個案、團體、社  
區、行政管理

實習目標

與社福機構合作互動機會  
訓練服務及處理問題能力  
作為從事社福工作之**基礎**

實習一&實習二以不同機構為原則

# 實習規畫4/6

9

## 4. 實習二(暑期機構實習、必修)

時間及時數

三升四暑假  
240小時以上  
(每日8小時)

實習內容

個案、團體、  
社區、行政管理

實習目標

對**特定**社工領域的  
深入瞭解  
拓展學生在不同工  
作領域中的經驗

實習一&實習二以不同機構為原則

# 實習規畫5/6

12

## 5. 進階實習(機構實習、選修)

時間及時數

四年級  
380小時以上

實習內容

統整個案、團體、  
社區、方案、行政  
管理之綜融運用

實習目標

加強學生對特定社  
工領域的**整合性**瞭  
解與操作，累積學  
生的實務經驗。

# 實習規畫6/6

13

## 6. 專題實習(機構實習、選修)

時間及時數

四年級  
96小時以上

實習內容

個案、團體、社區、  
方案、行政管理之  
主題性運用

實習目標

加強學生對特定社  
工領域的**主題性**實  
務操作，累積學生  
的實務經驗。

註：專題實習得併實習二於暑期採合併實習方式執行

# 實習修讀資格<sub>1/2</sub>

14

## 實習指引一、實習指引二

- 無

## 實習一(期中實習)

- 個案工作、團體工作

## 實習二(暑期實習)

- 個案工作、團體工作、社區工作、**申請實習領域相關科目**

## 進階及專題實習

- 實習一及實習二所列之科目

# 實習修讀資格<sup>2/2</sup>

15

上述科目如不及格，需與實習課程**同學期重修者**  
應經實習委員會審查、系務會議同意，方可修讀實習課程

實習機構若有規定者，學生需同時符合上述規定及  
**實習機構之修課科目規定**

部分實習機構會有**修課**(如：醫務社工、精神醫療社工、保護性社工、兒少、老人、身障、婦女、公部門-社安網...)、**成績、志願服務、會台語或金門話、會騎機車、性別考量...**等要求

# 註：本系實習領域相關課程規定1/2

16

取得該領域實習申請資格：須修畢該領域專業課程**二門以上**

實習領域	先修課程
兒童領域	兒童福利服務、遊戲治療、家庭社會工作、保護性社會工作、學校社會工作。
青少年領域 (含少年觀護機構)	兒童福利服務、社會工作與法律、少年問題與社工處遇、少年犯罪與觀護制度、家庭社會工作、學校社會工作。
性別及家庭領域	婚姻與家庭、婦女福利服務、家庭社會工作、保護性社會工作、性別與社會政策。
老人領域	長期照顧概論、老人福利服務、社區照顧、老人社會工作、個案管理與照顧管理。
身心障礙者領域	長期照顧概論、身心障礙者福利服務、社區照顧、身心障礙社會工作、個案管理與照顧管理。



# 註：本系實習領域相關課程規定2/2

17

取得該領域實習申請資格：須修畢該領域專業課程二門以上

實習領域	先修課程
學校領域	兒童福利服務、少年問題與社工處遇、遊戲治療、藝術治療學校社會工作。
醫療及心理衛生領域	長期照顧概論、心理衛生、醫療社會學、醫務社會工作、精神醫療社會工作、個案管理與照顧管理。
社會行政及管理領域(含勞工及就業領域)	貧窮與社會救助、弱勢者就業服務、多元文化社會工作、志工管理、社會資源開發與運用、非營利組織管理、個案管理與照顧管理、勞資關係與勞資議題、社會行銷、社會工作督導等。
其他	非屬上述各領域之機構，採用個案送實習委員會認定。

# 實習機構的選擇

18

聘有專職社工師或具社工專業背景之專職社工乙名以上，且具備實習制度之下列各類組織：

- 公立社福、勞工、司法、衛生機關(構)
- 立案之民間社福、勞工、司法、衛生機關(構)
- 立案之團體(章程宗旨或任務含社工、社福相關為主)
- 公私立大專院校、中學、小學
- 中央主管機關評鑑合格之其他機構

# 實習督導資格

19

社會工作師或符合專技社工師考試應試資格之社工專業背景  
且2年以上實務或教學經驗。

每位符合資格之機構督導，其督導學生人數以4名為限

# 實習人力派遣-1.實習委員會

20

## 任務

- 統籌、審議實習課程規劃、推動及執行本系實習相關事務

## 組成

- 委員3-5名：由本系專任教師推選產生
- 得置列席人員：由系學會會長及大一至大四各班代表一名

# 實習人力派遣-2.實習總督導

21

## 任務

- 統籌實習相關事務
- 協調老師人力分工
- 處理實習過程中學生重大事項

## 組成

- 日間部、進修部各一名

## 任期

- 一學年（從二下實習說明會到四上成發結束）

# 實習人力派遣-3.學校督導老師

22

## 任務

- 負責實習計畫書審核&實習督導

## 分派

- 依教師專長及修讀實習學生人數等安排
  - 期中安排原則：
  - 暑期安排原則：
- 如遇教師專長領域不足時，得聘兼任老師擔任

# 相關職責-1.系行政&實習總督導

23

1.負責實習**機構聯繫**&實習申請相關**行政**；**保險**事宜

2.聘機構督導指導學生實習(**督導聘書**、機構感謝函)

3.編製**實習手冊**，供學生及機構瞭解實習相關規定

4.舉辦實習工作坊或相關活動，以加強學生實習前準備

## 相關職責-2.學校督導老師<sub>1/2</sub>

24

1.協助學生了解興趣、選擇適當機構及實習申請書撰寫

2.督導學生、批閱週/日誌及相關報告

3.關心學生實習狀況及協助解決實習困難



## 相關職責-2.學校督導老師<sub>2/2</sub>

25

4.至機構訪視學生

5.配合機構參與學生實習相關會議(機構成果發表等)

6.個督及團督(有特殊需要，視情況調整之)：

(1)實習一、實習二：團督(4次)—實習前&結束各1次、實習中至少 2 次  
個督—至少1次

(2)進階及專題實習：實習前&結束各1次、實習期間每兩週 1 次

## 相關職責-2.學生<sup>1/4</sup>

26

1.應於實習申請前瞭解自己的興趣，**選擇適性之實習機構**

2.如機構要求實習前**面試**，學生必須通過面試方能至該機構實習

3.如機構有**先修科目**要求，須依規定修畢方能至該機構實習

4.如機構有要求預先**充實相關專業知能**，應先行準備

5.應自行負責往返機構之**交通、食宿、保險費**等

## 相關職責-2.學生<sup>2/4</sup>

27

6.如機構收取**實習費用**，學生可能需自行繳納（106級由本系業務費支出）

7.應遵守社會福利及社會工作相關**專業倫理**

8.應讓學校督導老師及機構督導瞭解**實習狀況及所遭遇困難**

9.**依機構規定時間實習**，如有請假應補足實習時數

10.**服裝儀容**應遵照機構要求及規定

## 相關職責-2.學生<sup>3/4</sup>

28

11.不得收受機構與案主任何饋贈

12.待人應親切坦誠，對工作應熱忱盡責

13.遵守機構規定，不得從事有損機構、學校名譽及權益之事

14.接受機構所提供各項學習活動，並接受機構工作人員指導  
遇疑難應隨時主動提出討論

15.應參與學校督導老師所召開之督導會議

## 相關職責-2.學生4/4

29

16.學習與機構中其他專業人員**合作**

17.態度認真，**始終如一**，保持情緒穩定

18.依實習要點及機構規定**完成實習作業及相關報告**

19.實習結束應完成機構要求的工作紀錄、報告及**移交**事項

20.瞭解並遵從機構及學系有關的其他規則

# 相關職責-3.機構<sub>1/3</sub>

30

1.訂定實習方案，以達教育學生目的

2.協助填寫實習調查表、提供機構簡介及實習要求，以利學生申請

3.機構提供學生實習，總時數最低應符合本要點規定

4.應盡可能提供適當的物理環境給學生

## 相關職責-3.機構<sup>2/3</sup>

31

5.有責任帶領學生認識機構員工、環境及相關法規政策與功能

6.配合學生學習進度，提供適當實務工作機會

7.由機構主管負責實習總督導，定期團體及個別督導  
藉以溝通機構與學生意見，協助學生解決實習中困難

## 相關職責-3.機構<sup>3/3</sup>

32

8.遇學生表現有困難或不適合學生實習情形時  
機構有責任應主動與學系聯絡

9.盡量出席學校舉行之實習成果發表會或各領域實習機構座談會  
提供學生實習指引並協助實習計畫執行

10.評閱學生實習紀錄，並予以指導

11.依實際需要與學校督導老師配合，進行學生實習成果評估



# 實習申請時間

33

## 實習一

- 三年級第一學期

## 實習二

- 三年級第一學期~第二學期

## 進階實習/專題實習

- 原則上三年級升四年級暑假(7月底前)

**特別注意：實習申請一次以一個機構為限**

# 實習作業時程：實習一(大三下-期中實習)1/2

34

## 110上學期(大三上)

時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
第一週	推派實習聯絡窗口	至班上說明期中實習
第一~三週	選填3個實習志願(志願	公告金門社福機構招收學生人數及資格要求
第四週	公布學生選填志願結果 開放私下協商/調整機構	公布學校督導老師
第五週	排定實習機構	協商不成者公開抽籤(前提是要符合實習要求條件)
第四~八週	撰寫實習計畫書	系上實習督導老師協助
第八週	完成實習計畫書	收齊交系辦統一發文
第十週~十五週	實習機構面談 首次申請失利者後續申請	協助實習面談 協助申請失利者後續申請
第十六~十七週	實習機構確定 拜訪機構及參與學校團督	公布實習機構及督導老師

金門實習

# 實習作業時程：實習一(大三下-期中實習)2/2

35

110下學期(大三下)		
時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
實習第一週	提供機構督導資料	系辦製作聘書
實習中	認真實習	每周8小時；總時數160小時以上
實習結束後一週 (111年6月)	繳交實習總報告 繳回相關文件	為利登錄成績，務必盡速繳回
111上學期(大四上)		
(111年10月)	實習成果發表	

# 實習作業時程：實習二(三升四-暑期實習) 1/2

36

110上學期(大三上)		
時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
第一週	推派實習聯絡窗口	至班上說明期中實習
第四週	公布學校督導老師	返鄉或 留金實習
第五~六週	填寫實習志願表	調查學生實習意願
第七~八週	撰寫實習申請書	系上寄發實習詢問表 督導老師協助實習申請書撰寫
第十三週	協調並確認實習申請機構；完成實習申請書	陸續公布可實習機構名冊
(110年12月)	實習申請	系辦寄出實習申請公文
110下學期(大三下)		
時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
(110年12月 ~111年5月)	實習申請；實習面試 申請失利者後續申請	系辦寄發實習申請公文 協助申請失利者後續申請
第十六~十七週	實習機構確定 參與學校團督	公布實習機構及督導老師

# 實習作業時程：實習二(三升四-暑期實習)2/2

37

110暑假(111.07.01-111.08.31)		
時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
實習第一週	提供機構督導資料	系辦製作聘書
實習中	認真實習 進階實習申請	每日8小時；總時數240小時以上
實習結束後一週 (111年9月底前)	繳交實習總報告 繳回相關文件	為利登錄成績，務必盡速繳回
110上學期(大四上)		
時間	學生職責	系上行政/實習督導老師
(111年10月)	實習成果發表	

# 實習應繳交作業<sub>1/2</sub>

38

機構介紹及機構組織與功能分析。

實習內容：如相關方案、團體工作、個案工作、社區工作等。

參與會議與專業研習、座談會等之學習內容與收穫。

個案研討、讀書報告與心得等。

實習計畫書。

實習日/週誌及相關計畫書、紀錄等。

實習總心得。

其他：如專業機構參訪學習與心得、專業實習報告等。

# 實習應繳交作業<sub>2/2</sub>

39

於規定期限內繳交上述作業  
機構有其他規定**從其規定**

實習結束後→**實習總報告書**  
**一式兩份**→學校督導&機構督導  
學校督導批閱後→送回系上留存

# 實習評分標準<sub>1/3</sub>

40

## 實習指引一、實習指引二

- 由當學期**授課教師**訂定評分項目與標準。

## 實習一、實習二、進階實習、專題實習

- 由**機構督導&學校督導**評分，各占50%。



# 實習評分標準<sub>2/3</sub>

41

## 機構督導評分佔總成績50%

### 實習態度與專業精神

- 出勤、服裝儀容、人際關係、學習及工作態度，以及專業自我及成熟度。
- 佔40%。

### 專業知識與技術之運用

- 專業知識、專業技術、專業關係及社會資源等。
- 佔40%。

### 紀錄與報告

- 佔20%。

# 實習評分標準<sub>3/3</sub>

42

## 學校督導評分佔總成績50%

### 實習一、進階及專題實習

- 實習倫理表現，佔25%
- 參與督導討論，佔25%
- 實習應繳交作業，佔50%。

### 實習二

- 實習倫理表現，佔15%
- 參與督導討論，佔25%
- 實習應繳交作業，佔30%
- 實習成果發表會等，佔30%。

# 各階段會使用之相關表單

43

實習前	實習中	實習結束
<ul style="list-style-type: none"><li>1.實習機構詢問函</li><li>2.實習(一)(二)志願表</li><li>3.實習申請書</li><li>4.實習申請書繳交確認單(分期中及暑期)</li><li>5.實習面試公假單</li><li>6.實習面試經驗分享</li><li>7.實習合約書</li><li>8.實習合約書繳交確認</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.實習督導聯絡資訊暨實習生報到回條(分期中及暑期)</li><li>2.實習機構督導詢問表</li><li>3.個督記錄表</li><li>4.團督記錄表</li><li>5.實習日(週)誌</li><li>6.實習時數一覽表</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.實習成果總報告書</li><li>2.實習機構督導評核表</li><li>3.實習證明書</li><li>4.實習雇主對學生實習滿意度調查問卷</li></ul>

# 終止實習或轉換實習機構-1.學生提出

44

**學生**於實習期間有下列情形者，應提出書面申請，並經學校督導老師及機構督導同意後，送本系實習委員會審查同意後，暫時終止實習或轉換實習機構：

- 因意外、病痛、懷孕生產或其他個人家庭因素，無法完成實習者
- 機構因重大事故無法繼續提供實習者
- 機構確有不適切狀況，不利於學生繼續實習者
- 其他非實習生個人違反規定導致實習需中斷或延後者

# 實習終止-2.學系或機構提出

45

學生於實習期間有下列情形者，應由**本系**直接終止實習或由**實習機構**報請本系同意後終止實習，該次實習成績以零分計算：

- **實習應先修科目成績不及格者**
- 未按本系或機構規定參與實習，經規勸仍無法改善者；
- 於實習期間確有不適任情事者
- 嚴重違反法規及社會工作倫理者
- 有損本系或實習機構聲譽，且經本系實習委員會調查屬實者

# 境外實習

46

學生需自行找尋境外實習機構

連同該機構簡介及機構督導學經歷書面資料

在預計實習日期前三個月向系辦提出申請

由實習委員會針對境外實習申請作出同意與否之決定



## 1. 實習機構選擇

- 期中：金門；暑期：返鄉或留金或境外...
- 兩次實習可否同一機構？ **NO** (例外個案處理)
- 實習時數之規定：
- 如何找到實習機構相關資訊？
- 如何選擇合適的機構？

想想實習指引二

系上老師及學長姐資源

實習機構資料庫

<https://reurl.cc/ymW3E>



## 2.實習申請書/總報告撰寫

- **非常重要**
- 系上有參考格式(封面統一,內文可視學校及機構督導老師要求做不同調整)；每屆封面有不同顏色要求(每四年輪流以下順序：寶石紋紙 黃色DT-301、**綠色DT-309**、藍色DT-307、紫色DT-306，不需上保護膜)
- 學校督導老師會協助；可參考學長姐
- **符合機構要求(機構實習辦法、機構詢問函、督導要求)**





## 3.實習機構申請

- 期中(系上修課要求及機構要求；協商→抽籤)
- 暑期(系上修課要求及機構要求；協商)
- 一次只能申請一個



## 4.實習面談及準備

- (1)面談準備
  - 歷屆學長姐實習經驗分享
  - <https://reurl.cc/910ma>
- (2)實習面談：溝通雙方期待
  - 實習內容：如：醫院-醫務社工或早療或日照或？
  - 實習地點：固定或變動？交通？成本？
  - 實習前準備：職前訓練(醫務、保護性社工...等)？  
學期中須先至機構開會籌備？



## 5.實習期間打工問題

# Q & A-學生問(105入學)-1



52

## ◆ 1.會建議系上同學至法扶、地方法院等地方實習嗎？

✓ 問：它們符合系上對實習機構及實習督導的要求？

- (1)法扶全省22個分會：除台北法扶，餘皆沒社工
- (2)地方法院：現代/勵馨...駐法院家暴.家事服務處  
少年觀護/成年觀護

✓ 另：少年輔導委員會、財團法人更生保護會(各分會)、財團法人犯罪被害人保護協會、民間司法改革基金會...等，多為不符本系實習資格。

## ◆ 2.針對法律及相關的實習機構是相對少的，加上公家機關的時數對於系上來說是不符合的，這樣對想學習這塊領域的學生該怎麼辦？

# Q & A-學生問(105入學)-1

53

- 依據法院組織法(18條、67條)台灣設置的觀護人分為：
  - ✓ 1.法院觀護人(司法院)：少年觀護(少年調查官、少年保護官)
  - ✓ 2.地檢署觀護人(行政院法務部)：成年觀護
- **所以要先弄清楚，你有興趣的實習領域是少觀或成觀。**
  - ✓ 系上通常會接到的公文是：法務部各地方法院檢察署執行大  
學校院在學學生實習觀護工作實施要點(地檢署：成年觀護)
  - ✓ 若你有興趣的服務對象是青少年，那麼(法務部)各地方法院檢  
察署(地檢署觀護人)或許就不適合了。
- 考試：司法特考三等—觀護人<http://lawyer.get.com.tw/Probation/>

# Q & A-學生問(105入學)-1

54

- 若你有興趣的服務對象是青少年，你應該：
  - ✓ 選擇到(司法院)各地方法院少年法庭(法院觀護人)。
  - ✓ 若對青少年犯罪矯治這一塊有興趣，法務部矯正機關也有一些相關實習機會(下一頁)。
  - 民間亦有一些社福團體從事相關非行青少年服務  
(系上學生曾申請：中華民國更生少年關懷協會616幸福工作站、宜蘭善牧學園、台北市基督教勵友中心...)。

# Q & A-學生問(105入學)-1

55

- 1. **司法院**各地方方法院(少年法庭-少年觀護)、高雄少年及家事法院
- 2. **法務部**-檢察、調查、廉政、行政執行、矯正五大系統。
  - ✓ 其中矯正機關，依性質可分為：監獄、少年輔育院(桃園及彰化少年輔育院)、技能訓練所、矯正學校(明陽中學、誠正中學)、看守所、少年觀護所(台北及台南少觀所)及戒治所(新店、高雄、台東、台中-全國唯一之少年戒治所、)等七類。
- 3. 民間社福團體：

不一定會收實習生；  
各機構狀況不一，督導及實習內容，也有可能不符合社會實習要求

# Q & A-學生問(105入學)-1

56

- **相關實習辦法**(看看它們的實習內容及時數相關規定,你會更清楚其中的差別)
  - ✓ 法務部各地方法院檢察署執行大學校院在學學生實習觀護工作實施要點
  - ✓ 法務部矯正署臺北少年觀護所受理外校實習生申請說明及應注意事項
  - ✓ 臺灣臺中地方法院調查保護室大學院校學生實習辦法
  - ✓ 明陽中學實習生申請說明及注意事項
  - ✓ .....

□

不一定會收實習生；  
各機構狀況不一，督導及實習內容有可能不符合社會實習要求

**107年學生申請狀況(105入學)：都不收或不符合資格**





實習重要嗎？

你 & 金大社工...的**優勢**

~您、金門、金大社工、期中實習...

**現在...**你可以為實習做的**準備...**

# 系助溫馨小提醒

58

實習相關**表單**請自行上**系網**實習區下載

系辦會定期於**班上Line群族**公告實習申請動態

實習申請採**分批受理**；因公文流程，繳交期限需提早，以系辦公布為主

繳交給系助：實習申請書膠裝+申請書PDF電子檔+實習申請書繳交確認書

機構來函(來電)通知面談或錄取結果，會盡快通知大家  
機構若通知個人，也請務必告知系辦

社工系郵址<socialwork@nqu.edu.tw>